

Postanowienie Wstępne

Umowa o świadczenie usługi serwisowania strony lub sklepu stanowi wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego (dalej: Regulamin).

Wykonawcą usługi jest firma wykonująca działalność gospodarczą pod nazwą **NETGALERIA.PL Robert Bich**, ul. Łąkowa 3/23, 42-216 Częstochowa, NIP: 9490187794, REGON: 240917630 (dalej: netgaleria.pl).

Zamawiającym jest osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną której ustawa przyznaje osobowość prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, która dobrowolnie przystąpiła do umowy abonamentowej i zaakceptowała jej warunki (dalej: Klient).

Zasady świadczenia usługi

1. Firma netgaleria.pl zobowiązuje się świadczyć pomoc informatyczną w okresie trwania abonamentu, czyli w okresie 365 dni od dnia zaksięgowania opłaty abonamentowej wyłącznie dla stron zaprojektowanych i wykonanych przez siebie (gwarantowana opieka nie obejmuje innych witryn Klienta, nawet jeśli takowe są zainstalowane na wspólnym koncie serwera).

2. Firma netgaleria.pl oferuje usługę serwisową w dwóch opcjach cenowych (dowolnie wybieranych przez zamawiającego). Różnice w proponowanych abonamentach dotyczą:

- terminów realizacji ewentualnych napraw
- ilości godzin pracy informatyka opłaconych w abonamencie
- czasu dostępności pod numerem infolinii
- rabatów na zamówione dodatkowe prace programistyczne

Aktualne szczegóły oferty opisywane są na stronie: www.serwis.netgaleria.biz i są przedstawiane Zamawiającemu do wiadomości (akceptacji).

3. Ewentualne zmiany, dokonywane w bieżącej ofercie abonamentowej (www.serwis.netgaleria.biz) będą obowiązywać wyłącznie dla nowych umów i nie dotyczą już trwających, opłaconych abonamentów.

4. Posiadanie abonamentu serwisowego upoważnia każdego Klienta do kontaktu zdalnego, telefonicznego lub mailowego z informatykiem, do uzyskania technicznej pomocy i niezbędnych podpowiedzi przy wypełnianiu stron własną zawartością. W zależności od wybranej opcji - abonament obejmuje wykonywanie prac diagnostycznych i programistycznych, koniecznych do utrzymania prawidłowej pracy strony lub po prostu do jej odtworzenia w razie przypadkowej utraty. Abonament obejmuje również czynności modyfikacyjne w wyglądzie i funkcjonowaniu strony w ramach uzgodnionych roboczogodzin.

5. Netgaleria.pl nie ma prawa samodzielnie ingerować w treści na serwisowanych stronach, cała zawartość (teksty, zdjęcia, linki) należy do decyzji każdego z Klientów. Dotyczy to także informacji o stronie, które automatycznie pobierane i odnotowywane są w wyszukiwarkach internetowych np. w Google. Netgaleria.pl nigdy nie ingeruje bezpośrednio w działalność internetową Klientów, nie weryfikuje też tekstów pod kątem prawnym, ani nie sprawdza indywidualnych zapisów np. Regulaminów, nie ingeruje też w szczegółowe opisy i prowadzenie przez klienta Polityki Prywatności.

6. Firma Netgaleria.pl nie ma prawa samodzielnie podejmować działań na serwerze klienta, a wszelkie czynności dotyczące modyfikacji strony/sklepu będą podejmowane po zgłoszeniu takiego zapotrzebowania. W razie takiego zgłoszenia – Klient musi przekazać tymczasowo aktualny dostęp do strony, konta domeny lub serwera FTP (adres hosta, login, hasło).

7. Z racji wykonywanych usług firma netgaleria.pl uzyskuje dostęp do stron klientów na serwerze danych. Każdy Klient, zlecając prace informatyczne, zgadza się na warunkowe udostępnienie informatykowi tych danych, ale tylko i wyłącznie w celu przeprowadzenia niezbędnych czynności, koniecznych do edycji strony, jej zmodyfikowania, ewentualnej rozbudowy, konserwacji, naprawy itp. Netgaleria.pl oświadcza, że nie jest administratorem danych znajdujących się w adresie Klienta, nie wykorzystuje ich i nie przetwarza we własnym zakresie.

8. Opłaty za świadczone usługi mogą być realizowane przelewem bankowym, przekazem pocztowym lub za pomocą kart kredytowych i płatności onLine. Oto dane firmowe: netgaleria.pl * łąkowa 3/23 * 42-216 częstochowa * nip 949-018-77-94 * nr konta: 22 1050 1142 1000 0090 6191 7515. *Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego tPay.com, iMoje.pl lub Paypal.*

9. Ani Klient, korzystający z usługi serwisowej, ani firma netgaleria.pl nie mają obowiązku przedłużania umowy na kolejny rok. Netgaleria.pl nie wymaga również stosowania specjalnego, wcześniejszego wypowiedzenia umowy. Brak wpłaty w uzgodnionym terminie powoduje po prostu automatyczne wygaśnięcie świadczenia usługi serwisowej

10. Netgaleria.pl nie ma na celu naruszenia jakichkolwiek praw klienta przez stosowanie niniejszego regulaminu oraz poniższej polityki prywatności. Jeśli któraś z powyższych zasad jest niezgodna z aktualnie obowiązującym prawem, netgaleria.pl zobowiązuje się do stosowania prawa w miejsce zakwestionowanego punktu Regulaminu

Polityka Prywatności

Zamawiając usługę wyrażają Państwo zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez firmę netgaleria.pl Robert Bich, 42-216 Częstochowa ul. Łąkowa 3/23. Dane będą przetwarzane zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego z dnia 27 kwietnia 2016 roku o numerze 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych dotyczącego przetwarzania danych osobowych, które weszły w życie z dniem 25.05.2018

a) będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe tylko te, które sami nam przekażecie - przede wszystkim, aby omówić szczegóły, a potem wykonać lub kontynuować świadczenie usługi i zrealizować zamówienie. Podanie nam danych osobowych jest dobrowolne, ale jest też warunkiem wykonania usług i spełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa. Niepodanie tych danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia umowy i realizacji obowiązków, którym podlega firma netgaleria.pl

b) dane osobowe będziemy przetwarzać w na podstawie przepisów:

- *Art. 6 ust.1 lit .b) RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (zawarcie umowy, obsługa logistyczna, obsługa reklamacji, dochodzenie roszczeń, windykacja należności);*
- *Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze; tj. wystawiania faktur oraz dokumentów księgowych;*
- *Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem,*
- *Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO - przetwarzanie w celu marketingu i promocji usług oferowanych przez firmę netgaleria.pl Robert Bich*

c) dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym, w celu profilowania). Źródłem pozyskiwania danych jest prowadzona korespondencja mailowa z firmą netgaleria.pl

d) w zależności od zamawianych usług Państwa dane mogą być udostępnione podmiotom i organom upoważnionym do przetwarzania tych danych na podstawie przepisów:

- *Biznes. Biuro Podatkowe ul. Filomatów 4, 42-217 Częstochowa, w celu prawidłowej realizacji usług rozliczeń podatkowych*
- *Progreso A. Szendzielorz, W. Kryza s.c. ul. 1 Maja 7, 44-330 Jastrzębie-Zdrój, w celu realizacji usługi publikacji oraz instalacji stron na serwerze (hosting), konfiguracji domen oraz prowadzenia korespondencji mailowej*
- *Nazwa.pl sp. z o.o. ul. Mieczysława Medweckiego 17 31-870 Kraków, w celu konfiguracji i obsługi domen, archiwizacji danych (cloud backup) oraz prowadzenia korespondencji mailowej*
- *OVH Sp. z o.o. ul. Szkocka 5 lok. 1 - 54-402 Wrocław, w celu realizacji usługi publikacji oraz instalacji stron na serwerze (hosting), konfiguracji domen oraz prowadzenia korespondencji mailowej*

e) okres przetwarzania Państwa danych jest uzależniony od celu, w jakim dane są przetwarzane:

- *w przypadku korespondencji i ofert będziemy je usuwać po 5 latach od dnia ostatniego kontaktu*
- *w przypadku obsługi księgowania i związanych z tym dokumentów przez okres wymagany do przestrzegania obowiązujących przepisów i regulacji, w tym umożliwienia kontroli ich spełnienia przez organy publiczne*
- *inny okres dotyczący szczególnych zapisów w umowie oraz po zakończeniu umowy przez okres konieczny dla zabezpieczenia dochodzenia ewentualnych roszczeń przez spełnienie obowiązków wynikających z przepisów prawa*

f) w związku z przetwarzaniem przez „netgaleria.pl” Państwa danych osobowych, przysługuje Pani/Panu:

- *prawo dostępu do danych osobowych,*
- *prawo do sprostowania danych osobowych,*
- *prawo usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym),*
- *prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,*
- *prawo do przenoszenia danych do innego administratora,*
- *prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz na potrzeby marketingu bezpośredniego,*
- *prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, po uznaniu, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia.*

W celu realizacji powyższych uprawnień należy przesłać stosowną wiadomości e-mail na adres: biuro@netgaleria.org Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania już dokonanego na podstawie wyrażonej zgody przed jej wycofaniem.